

XPS™

设置指南




XPS™

设置指南

管制型号: D03M

管制类型: D03M004

注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本商品采用版权保护技术，包含受美国专利和 Rovi Corporation 的其它知识产权保护。禁止反向工程和反编译。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010-2011 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式对这些材料进行复制。

本文件中所使用的商标：Dell™、DELL 徽标、XPS™、Solution Station™、和 DellConnect™ 是 Dell Inc. 的商标；Intel® 是 Intel Corporation 在美国和其它国家或地区的注册商标，Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其它国家或地区的商标；AMD® 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的注册商标；Microsoft®、Windows® 和 Windows 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家或地区的商标或注册商标；Blu-ray Disc™ 是 Blu-ray Disc Association 的商标；Bluetooth® 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，并授权 Dell 使用。

本说明文件中述及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

目录


设置 XPS 台式计算机	5	背面板连接器	26
提起计算机	6	软件功能组件	28
设定计算机之前	7	Dell Dock	29
连接显示器	8	Dell DataSafe Online Backup	30
连接键盘和鼠标	10	解决问题	31
连接网络电缆（可选）	11	哔声代码	31
连接电源电缆	12	网络问题	32
按下电源按钮	12	电源问题	33
设置操作系统	13	内存问题	34
创建系统恢复介质（推荐）	14	锁定和软件问题	35
设置电视调谐器（可选）	15	使用支持工具	37
连接至 Internet（可选）	15	Dell 支持中心	37
使用 XPS 台式计算机	18	我的 Dell 下载	38
正面视图	18	系统信息	38
顶面视图	20	硬件故障排除	40
背面视图	24	Dell Diagnostics	41

目录

还原操作系统	43	更多信息和资源	59
系统还原	44	规格	61
Dell DataSafe Local Backup	45	附录	66
系统恢复介质	48	有关 NOM 或墨西哥官方标准的信息 （仅限墨西哥）	66
Dell Factory Image Restore	49	索引	67
获得帮助	51		
技术支持和客户服务	52		
DellConnect	52		
在线服务	53		
订单状态自动查询服务	54		
产品信息	54		
根据质保返回商品维修或退款	55		
致电之前	56		
与 Dell 联络	58		

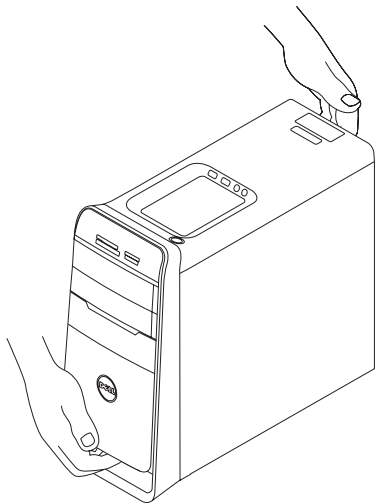
设置 XPS 台式计算机

本节提供了设置 Dell XPS 8300 台式机的信息。

 **警告：** 在开始本节中的任何过程之前，请仔细阅读计算机附带的安全信息。有关其它安全最佳实践的信息，请参阅下列位置的“管制主页”：
www.dell.com/regulatory_compliance。

提起计算机

为了确保安全和避免对计算机造成任何损伤，提起计算机时应握住计算机正面和背面的手提部位。



设定计算机之前

在定位计算机时，确保电源易于使用、通风良好，且有水平面可放置计算机。

限制计算机周围的气流可能导致计算机过热。为了防止过热，请至少在计算机背面留出 10.2 厘米（4 英寸）的空间，在其它各面至少留出 5.1 厘米（2 英寸）的空间。切勿在计算机开启时将其置于密闭的空间，例如箱柜或抽屉中。


连接显示器


如果您购买的是可选的独立显卡，使用独立显卡上的接口连接显示器。否则，使用集成的 VGA 或 HDMI 连接器连接显示器。

 **注：**如果计算机有独立显卡，集成的 VGA 和 HDMI 连接器被禁用并加上盖子。


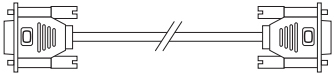
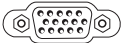




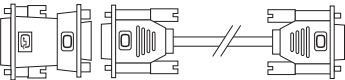
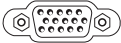




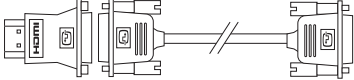

根据计算机和显示器上可用的连接器，使用适当的电缆。如果显示器和独立显卡上的连接器不同，可能需要使用适当的适配器（DVI-to-VGA 适配器或 HDMI-to-DVI 适配器）将显示器连接到独立显卡。

可在 www.dell.com 中买到 DVI-to-VGA 适配器、HDMI-to-DVI 适配器和其它 HDMI 或 DVI 电缆。

 **注：**连接到单一显示器时，只能将显示器连接到计算机上的一个连接器。

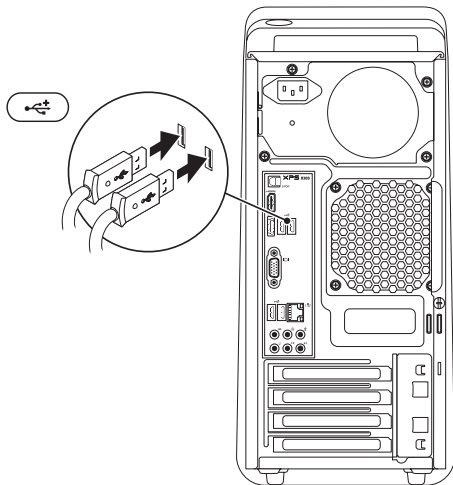
 **注：**您的计算机支持 Intel 多显示器功能（默认情况下禁用）。此功能允许您将计算机同时连接到多个显示器。要启用此功能，进入系统设置 (BIOS) 实用程序，并在 Advanced Graphic Configuration（高级显卡配置）部分将 Intel Multiple Monitor Feature（Intel 多显示器功能）设置为 Auto（自动）。

请参阅下表以确定您计算机和显示器上的连接器。

连接类型	计算机	电缆	显示器
VGA-to-VGA (VGA 电缆)			
DVI-to-DVI (DVI 电缆)			
DVI-to-VGA (DVI-to-VGA 适配器 + VGA 电缆)			
HDMI-to-HDMI (HDMI 电缆)			
HDMI-to-DVI (HDMI-to-DVI 适配器 + DVI 电缆)			


连接键盘和鼠标

将 USB 键盘和鼠标连接到计算机背面板上的 USB 连接器。

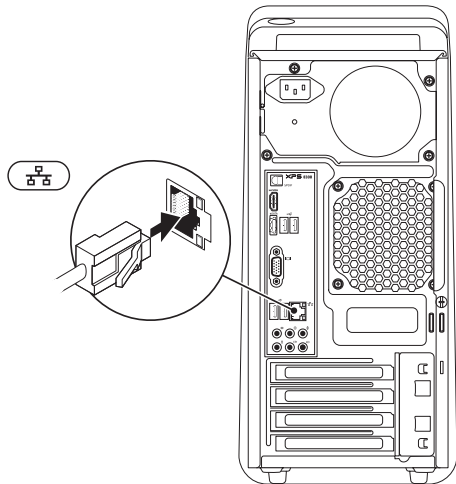


连接网络电缆（可选）

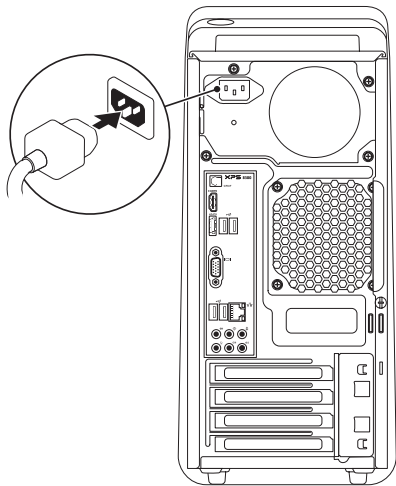
网络连接不是完成计算机设置的必需步骤，但是如果您具有使用电缆连接的现成网络或 Internet 连接（如宽带设备或以太网接口），现在就可以连接它。

 **注：**只能使用以太网电缆（RJ45 连接器）连接至网络连接器。切勿将电话线（RJ11 连接器）插入网络连接器。

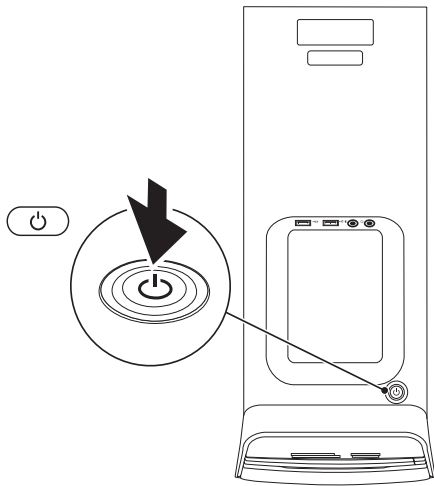
要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络端口或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络适配器连接器（RJ45 连接器）。卡嗒声表示网络电缆已稳固连接。



连接电源电缆




按下电源按钮



设置操作系统

Dell 计算机预先配置了 Microsoft Windows 操作系统。首次设置 Windows 时，请遵循屏幕上的说明。这些步骤是强制性的，可能要花一些时间才能完成。Windows 设置屏幕将引导您完成几个步骤，包括接受许可协议、设置偏好和设定 Internet 连接。

 **小心：**切勿中断操作系统的设置过程。否则可能致使计算机无法使用，从而需要重新安装操作系统。

-  **注：**为了使计算机获得最佳性能，建议您为计算机下载并安装最新的 BIOS 和驱动程序，网址为 support.dell.com。
-  **注：**有关操作系统和功能详情，请转至 support.dell.com/MyNewDell。


创建系统恢复介质（推荐）

 **注：**建议您在设置 Microsoft Windows 时创建系统恢复介质。


系统恢复介质可用于将您的计算机恢复到您购买计算机时的运行状态，同时保留数据文件（无需操作系统光盘）。如果在更改硬件、软件、驱动程序或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，您可以使用系统恢复介质。


创建系统恢复介质需要以下各项：

- Dell DataSafe Local Backup
- 最小容量为 8 GB 的 USB 密钥或 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc


 **注：**Dell DataSafe Local Backup 不支持可重写光盘。

要创建系统恢复介质：


1. 放入光盘或将 USB 密钥插入计算机。
2. 单击**开始**  → **所有程序** → **Dell DataSafe Local Backup**。
3. 单击**创建恢复介质**。
4. 按照屏幕上的说明操作。

 **注：**有关使用系统恢复介质还原操作系统的信息，请参阅第 48 页的“系统恢复介质”。

设置电视调谐器（可选）

 **注：**电视调谐器的可用性可能会随地区的不同而有所差异。

设置电视调谐器：

1. 将电视/数字天线电缆或电缆适配器连接到计算机上的天线输入连接器。
2. 打开计算机。
3. 单击**开始**  → **所有程序** → **Windows 媒体中心** → **任务** → **设置** → **电视**。
4. 按照屏幕上的说明操作。

连接至 Internet（可选）

要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及 Internet 服务提供商 (ISP)。


如果您订购计算机时未订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，您可以从 www.dell.com 购买。

设置有线连接

- 如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。
- 如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务提供商联络以获得设置说明。


要完成对有线 Internet 连接的设置，请遵循第 16 页的“设置您的 Internet 连接”中的说明。

设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅随路由器附送的文档。

连接到无线路由器后，才能使用无线 Internet 连接。

设置无线路由器的连接：

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板**。
3. 在搜索框中，键入 network（网络），然后单击**网络与共享中心** → **连接到网络**。
4. 按照屏幕上的说明完成设置。


设置 Internet 连接

ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家或地区的不同而有所差异。联系您的 ISP 以获取所在国家或地区可用的服务。


如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，**连接到 Internet** 向导可以帮助您获得一个。

设置您的 Internet 连接:

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击开始  → 控制面板。
3. 在搜索框中，键入 network (网络)，然后单击网络与共享中心 → 设置新连接或网络 → 连接到 Internet。

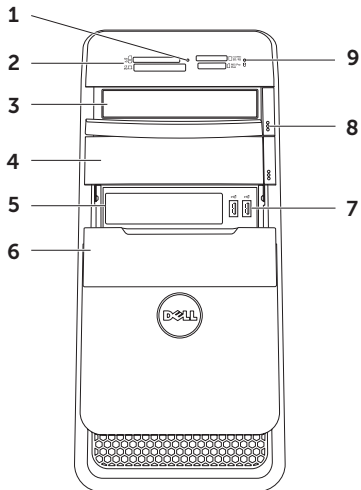
系统将显示**连接到 Internet** 窗口。




-  **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击 **Help me choose** (帮助我选择) 或与您的 ISP 取得联系。
4. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用 XPS 台式机

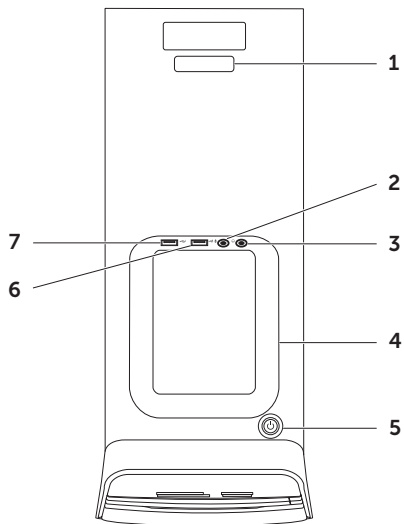
本节提供有关 XPS 台式机中可用功能的信息。

正面视图




- 1 **介质卡读取器指示灯** — 指示是否已插入介质卡。
- 2 **介质卡读取器** — 提供简便快捷的方式以查看和共享存储在介质卡上的数字相片、音乐和视频。
- 3 **光盘驱动器** — 播放或录制 CD、DVD 和 Blu-ray Disc（可选）。
- 4 **光盘驱动器托架（可选）** — 可安装附加的光盘驱动器。
- 5 **FlexBay 插槽** — 可以支持可选的 Dell FlexBay 兼容设备，例如前面板 USB 3.0 兼容接口。
- 6 **FlexBay 护盖** — 盖住 FlexBay 插槽。
- 7  **USB 2.0 连接器 (2)** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
- 8 **光盘驱动器弹出按钮 (2)** — 按下该按钮下部的标记部分即可弹出光盘托架。
- 9  **硬盘驱动器活动指示灯** — 在计算机读取或写入数据时亮起。指示灯呈白色闪烁表示硬盘驱动器活动。
 **小心：为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭计算机电源。**

顶面视图




1 **服务标签和快速服务代码** — 用来在您访问 Dell 支持 Web 站点或致电技术支持时标识您的计算机。

2  **麦克风或线路输入连接器** — 连接至麦克风或输入信号，供音频程序使用。

3  **耳机连接器** — 连接至耳机。


注：要连接至有源扬声器或声音系统，请使用计算机背面的线路输出或 S/PDIF 连接器。


4 **附件托架** — 用于放置外部驱动器、MP3 播放器、手机等便携式设备。

5  **电源按钮和指示灯** — 按下时打开或关闭计算机。此按钮中心的指示灯指示电源状态：

- 不亮 — 计算机处于电源关闭、休眠模式或未接通电源。
- 稳定白色 — 计算机电源打开。
- 琥珀色稳定 — 计算机处于休眠状态/待机模式，或可能是系统板或电源存在问题。与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。
- 琥珀色闪烁 — 系统板或电源装置可能有问题。与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。


注：有关电源问题的信息，请参阅第 33 页的“电源问题”。

6  **USB 2.0 连接器** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

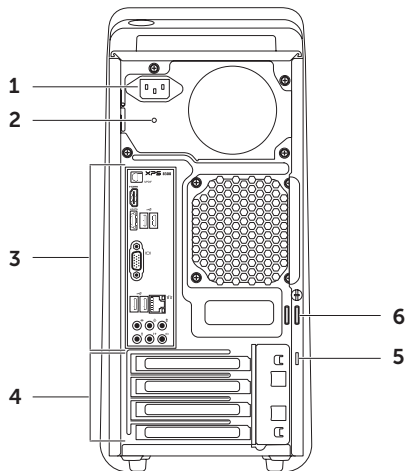
7  **带 USB PowerShare 的 USB 2.0 连接器** — USB PowerShare 功能（默认情况下禁用）允许您对支持 USB 充电的便携式设备充电，甚至在计算机处于开启/关闭或休眠状态时也可以充电。此功能可以通过系统设置 (BIOS) 实用程序启用/禁用。

注：计算机电源关闭或处于休眠状态时无法对某些设备充电。此时，可开启计算机为设备充电。

注：如果在对某个设备充电时关闭计算机，其可能停止充电。要继续充电，请断开设备的连接，然后再次连接它。

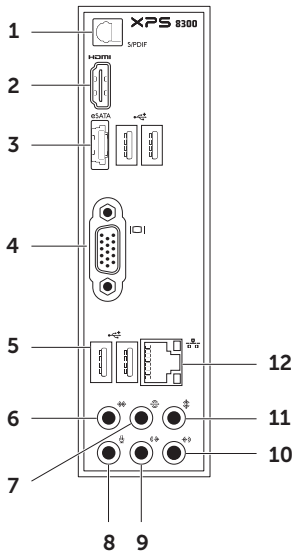
 **小心：**不要将需要充电输入电流超过 1.5A/5V 的设备连接至 USB PowerShare 连接器。否则可能会损坏计算机。连接设备之前要先检查设备的规格。

背面视图









- 1 电源连接器** — 连接到电源电缆。此连接器的外观可能不同。
- 2 电源设备指示灯** — 指示电源设备的电源可用性。
注：电源设备指示灯不是在所有计算机上都可用。
- 3 背面板连接器** — 将 USB、音频、视频以及其它设备连接到对应的连接器。
- 4 扩展卡槽** — 提供对任何已安装的 PCI 和 PCI Express 插卡的连接器的访问。
- 5 安全缆线孔** — 可用于将市面上购买的安全缆线连接至计算机。
注：购买安全缆线之前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。
- 6 挂锁扣环** — 连接标准挂锁以防对计算机内部进行未授权访问。

背面板连接器



- 1**  **S/PDIF 连接器** — 通过光纤电缆连接至放大器、扬声器或电视进行数字音频输出。
- 2**  **HDMI 连接器** — 连接至显示器或电视上的 HDMI 连接器。
- 3**  **eSATA 连接器** — 连接至外部 SATA 存储设备。
- 4**  **VGA 连接器** — 连接至显示器或投影仪。
- 5**  **USB 2.0 连接器 (4)** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
- 6**  **侧面 L/R 环绕连接器** — 连接至侧面 L/R 环绕扬声器。

- 7  **后置 L/R 环绕连接器** — 连接至后置 L/R 环绕声扬声器。
- 8  **麦克风连接器** — 连接至麦克风进行语音输入或连接至音频电缆进行音频输入。
- 9  **正面 L/R 线路输出连接器** — 连接到正面 L/R 扬声器。
- 10  **线路输入连接器** — 连接至录音或回放设备，如麦克风、磁带播放器、CD 播放器或 VCR。
- 11  **中心/次低音扬声器连接器** — 连接至中心扬声器或次低音扬声器。
- 12  **网络接口和指示灯** — 如果您使用有线网络，则该接口用于将计算机连接至网络或宽带设备。接口旁边的两个指示灯用于表示有线网络连接的状态和活动情况。

软件功能组件

生产效率和通信

您可以使用计算机创建演讲稿、宣传手册、问候卡片、宣传单和电子表格。您也可以编辑、浏览数字照片和图像。查看购买订单，了解您计算机上安装了哪些软件。

连接到 Internet 后，您可以访问网站，设置电子邮件帐户，上传和下载文件。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频，玩游戏，创建自己的 CD/DVD/Blu-ray Disc（可选），听音乐和广播电台。光驱可能支持多种光盘介质格式，包括 CD、DVD 和 Blu-ray Disc（可选）。

您可以从便携式设备（例如数码相机和手机）中下载或复制照片和视频文件。可选的软件应用程序使您能够组织和创建音乐和视频文件，这些文件可记录至光盘，保存在 MP3 播放器和手持式娱乐设备等便携式产品中，也可以通过直接连接的电视、投影仪和家庭影院设备播放和查看。

Dell Dock

Dell Dock 是提供对常用应用程序、文件和文件夹进行便捷访问的一组图标。可通过下列方式对 Dock 进行个性化设置：

- 添加或删除图标
- 更改 Dock 的颜色和位置
- 将相关图标按类别分组
- 更改图标的行为



添加类别

1. 右键单击 Dock，然后单击**添加**→**类别**。此时即会显示**添加/编辑类别**窗口。
2. 在**标题**字段中输入类别的标题。
3. 从**选择图像**：框中选择类别图标。
4. 单击**保存**。

添加图标

将图标拖放到 Dock 或类别。

删除类别或图标


1. 右键单击 Dock 上的类别或图标，然后单击**删除快捷方式**或**删除类别**。
2. 按照屏幕上的说明操作。

个性化设置 Dock

1. 右键单击 Dock，然后单击**高级设置...**。
2. 选择所需选项对 Dock 进行个性化设置。


Dell DataSafe Online Backup

 **注：** Dell DataSafe Online 并非所有地区都可用。

 **注：** 推荐使用宽带连接，以获得更快的上传/下载速度。

Dell DataSafe Online 是自动备份和恢复服务，可帮助保护您的数据和其它重要文件避免灾难性意外，如被盗、失火或自然灾害。您可使用密码保护的帐户来访问您的计算机服务。有关详情，请转至 **DellDataSafe.com**。

计划备份：

1. 双击桌面通知区域的 Dell DataSafe Online 图标 。
2. 按照屏幕上显示的说明操作。

解决问题

本节介绍计算机故障排除信息。如果遵循以下原则还不能解决问题，请参阅第 37 页的“使用支持工具”或第 58 页的“与 Dell 联络”。

 **警告：**仅经过培训的维修人员才能打开主机盖。有关维修的高级说明，请参阅 support.dell.com/manuals 上的服务手册。

哔声代码

如果在启动过程中存在错误或问题，计算机可能发出一系列哔声。此系列哔声（称为哔声代码）可确定问题。如果发生这种情况，写下哔声代码，然后与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

 **注：**要更换部件，请参阅 support.dell.com/manuals 网页上的服务手册。

哔声代码	可能的问题
一次哔声	可能的系统板故障 — BIOS ROM 校验和故障
两次哔声	未检测到 RAM 注： 如果您已安装或更换了内存模块，请确保内存模块已正确装好。
三次哔声	可能的系统板故障 — 芯片组错误
四次哔声	RAM 读/写故障
五次哔声	实时时钟故障
六次哔声	视频卡或芯片故障
七次哔声	处理器故障

网络问题

无线连接

如果网络连接丢失 — 无线路由器离线或计算机上的无线被禁用。

- 检查您的无线路由器，确保其已打开，并已连接到您的数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 重新建立与无线路由器的连接（请参阅第 15 页的“设置无线连接”）。
- 干扰可能会阻断或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。

有线连接

如果网络连接丢失 — 网络电缆松动或已损坏。

- 检查网络电缆，确保其已接好，未损坏。
- 集成网络连接器上的链路完整性指示灯让您可以通过其确认连接是否正常，并能提供状态信息：
 - 绿色（左侧） — 计算机与 10/100 Mbps 网络连接良好。
 - 琥珀色（左侧） — 计算机与 1000 Mbps 网络连接良好。
 - 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。



注：网络连接器上的链路完整性指示灯仅适用于有线连接。链路完整性指示灯不指示无线连接状态。

电源问题

如电源指示灯不亮 — 计算机处于休眠模式，已关闭或未接通电源。

- 按下电源按钮。如果此时计算机已关闭或处于休眠状态，则它将恢复正常操作状态。
- 将电源电缆重新插入计算机的电源连接器和电源插座。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。
- 暂时不经过电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 确保计算机背面的电源指示灯亮起。如果该指示灯不亮，电源或电源电缆可能有故障。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯呈白色稳定亮起，而计算机未响应 — 显示器可能未连接或未开启。

- 确保显示器已正确连接，然后将其关闭，再次打开。

- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起 —

计算机处于休眠状态/待机模式，或可能是系统板或电源存在问题。

- 按键盘上的任意键或移动所连接的鼠标，或者按电源按钮可以恢复正常运行状态。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 — 计算机在 POST 过程中检测到错误。系统板或电源装置可能有问题。与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

如果您遇到阻碍计算机接收信息的干扰 — 存在通过中断或阻断其它信号造成干扰的无用信号。其它可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接到同一配电盘上的设备太多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果您接收到内存不足的信息—

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求的信息，请参阅软件说明文件。如有必要，请安装附加内存（请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**）。
- 重置内存模块（请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**），以确保计算机可与内存成功通信。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）。

如果遇到其它内存问题 —

- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**）。
- 检查内存模块是否与您的计算机兼容。您的计算机支持 DDR3 内存。有关您计算机支持内存类型的更多信息，请参阅第 61 页的“规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 41 页中的“Dell Diagnostics”）。
- 重置内存模块（请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**），以确保计算机可与内存成功通信。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）。


锁定和软件问题

如果计算机不启动 — 确保电源电缆已稳固地连接计算机和电源插座。

如果程序停止响应 — 结束此程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击**应用程序**。
3. 单击不再响应的程序。
4. 单击**结束任务**。

如果程序反复崩溃 — 查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

 **注：**软件安装说明通常包含在软件的说明文件或 CD 上。

如果计算机停止响应或出现蓝屏 —

 **小心：**如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机电源关闭，然后重新启动计算机。


解决问题

如果程序设计用于较早的 Microsoft Windows 操作系统 — 运行程序兼容性向导。程序兼容性向导对程序进行配置，以确保其能够在与早期版本的 Microsoft Windows 操作系统类似的环境中运行。

运行程序兼容性向导：

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **程序** → **Run programs made for previous versions of Windows**（运行为较早版本的 Windows 设计的程序）。
2. 在欢迎屏幕上，单击**下一步**。
3. 按照屏幕上的说明操作。

如果有其它软件问题 —


- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
 - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
 - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件
 - 确保已正确安装和配置程序。
 - 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。
 - 与 Dell 联络时记下在故障排除的帮助中显示的所有错误消息。

使用支持工具

Dell 支持中心

您需要的全部支持 — 一个方便的位置。

Dell 支持中心支持中心将提供系统警报、性能改进支持、系统信息以及使用其他 Dell 工具的链接和诊断服务。

要启动应用程序，单击开始  → **所有程序** → **Dell** → **Dell 支持中心** → **启动 Dell 支持中心**。

在 **Dell 支持中心**的主页上将显示您的计算机型号、服务标签、快速服务代码、保修状态以及有关改善您的计算机性能的通知。

主页还提供访问以下各项的链接：

PC Checkup — 运行硬件诊断，了解哪个程序占用的硬盘存储空间最多，并跟踪每天对计算机所做的更改

PC Checkup 应用程序

- **驱动器空间管理器** — 通过直观显示每类文件占用的空间来管理您的硬盘驱动器。
- **性能与配置历史** — 随时间推移监视系统事件与变更。该应用程序将显示当天出现的所有硬件扫描、测试、系统变更、关键事件以及还原点。

详细的系统信息 — 查看有关硬件和操作系统配置的详细信息；参阅服务合同的副本、质保信息和续保选项


获得帮助 — 查看 Dell 技术支持选项、客户支持、旅行和培训、在线工具、用户手册、质保信息和常见问题等

备份和恢复 — 创建恢复介质，启动恢复工具，进行在线实时备份

支持改善系统性能 — 获取软件和硬件解决方案，从而改善您的系统性能。

有关 **Dell 支持中心**和可用支持工具的下载与安装的详细信息，请访问 **DellSupportCenter.com**。

我的 Dell 下载


 **注：**“我的 Dell 下载”并非所有地区都可用。新 Dell 计算机上预装的软件中有一部分不包括在备份 CD 或 DVD 上。这种软件可通过“我的 DELL 下载”网站获取。您可从该网站下载可用软件进行重新安装或创建您自己的备份介质。

注册并使用“我的 Dell 下载”：

1. 转至 DownloadStore.dell.com/media。
2. 遵循屏幕上的说明注册并下载软件。
3. 重新安装软件或创建备份介质以备将来使用。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，可能会显示系统消息，帮助您确定其原因以及解决此问题需采取的行动。

 **注：**如果显示的信息没有列在以下示例中，请在系统或程序运行时显示该信息时参阅其说明文件，或者与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要解决此问题，请记下此检验点，然后与 Dell 技术支持联络) — 计算机因同一个错误连续三次未完成启动例行程序。与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (CMOS 校验和错误或 RTC 重置, BIOS 默认设置已加载) — 可能的系统板故障或 RTC 电池电量不足。更换电池（请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**）或与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）。

CPU fan failure (CPU 风扇故障) — CPU 风扇出现故障。CPU 风扇需要更换。请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**。

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器读故障) — 可能是 POST 过程中的硬盘驱动器故障。与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

Hard-disk drive read failure (硬盘驱动器读故障) — 可能是 HDD 引导检测过程中的硬盘驱动器故障。与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

Keyboard failure (键盘故障) — 更换键盘或检查电缆连接是否松动。

No boot device available (无引导设备) — 硬盘驱动器上无可引导分区，硬盘驱动器电缆松开，或无可引导设备。

- 如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保电缆已连接，并且驱动器已正确安装并已分区，可以用作引导设备。
- 进入系统设置并确保引导顺序信息正确（请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**）。

No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 系统板上的芯片可能出现故障，或系统板出现故障（请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**）或与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。


USB over current error (USB 过电流错误) — 断开 USB 设备的连接。您的 USB 设备需要更多电量，以正确运行。使用外部电源连接 USB 设备，如果您的设备有两根 USB 线，将两根线都连上。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (小心 - 硬盘自我监测系统已经报告参数超出其正常范围。Dell 建议您定期备份您的数据。超出正常范围的参数可能表示潜在的硬盘问题，也可能不会) — S.M.A.R.T 错误、可能的硬盘故障。与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

硬件故障排除


如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件故障排除**解决不兼容问题。

启动硬件故障排除：

1. 单击**开始**  → **帮助和支持**。
2. 在搜索字段中键入 `hardware troubleshooter`（硬件故障排除），然后按 `<Enter>` 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 35 页的“锁定和软件问题”检查并运行 Dell Diagnostics。


 **注：**Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。

确保您希望测试的设备显示在系统设置实用程序中，且处于活动状态。进入系统设置 (BIOS) 实用程序，打开（或重新启动）计算机并在 DELL 徽标出现时按下 <F2> 键。


启动 Dell Diagnostics 或 Dell PC Checkup。

启动 Dell Diagnostics

当您运行 Dell diagnostics 时，计算机会进行启动前系统评估 (PSA)。PSA 包括对系统板、键盘、显示器、内存、硬盘驱动器等设备的一系列诊断检测。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

1. 请确保计算机已连接至已知工作正常的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键，以访问**引导菜单**。



 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

4. 从引导菜单中选择 **Diagnostics**，然后按 <Enter> 键。此时会调用计算机上的 PSA。
5. 按照屏幕上显示的说明操作。

- 如果在检测过程中遇到问题，系统将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）。
- 如果 PSA 成功完成检测，将显示下列信息：
“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”（“目前未发现此系统存在问题。是否要运行剩下的内存检测？此过程大约要花 30 分钟或更长时间。是否继续？（推荐）。”）
- 如果您遇到内存问题，请按 <y> 键；否则按 <n> 键。将显示以下信息：“Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system.”（“启动前系统评估已完成。请选择‘确定’，重新启动系统。”）
- 要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请选择**确定**。


启动 Dell PC Checkup

Dell PC Checkup 扫描并检测计算机硬件。其对常见的配置问题可自动修复。

- 单击开始  → 所有程序 → Dell → Dell 支持中心 → 启动 PC Checkup。
- 选择您要运行的检测并遵循屏幕上的说明。
 **注：**如果在检测完成后报告故障，记下出现故障的设备和检测。与 Dell 联络（请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”）以获得帮助。
- 关闭窗口，以退出 PC Checkup。

还原操作系统

您可以使用以下任一选项在计算机上还原操作系统：

 **小心：**使用 **Dell Factory Image Restore** 或操作系统光盘恢复操作系统会永久删除您计算机上的所有数据文件。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据文件。

选项	用途
系统还原	作为首个解决方案
Dell DataSafe Local Backup	当系统还原无法解决问题时使用
系统恢复介质	当出现操作系统故障时，应避免使用“系统还原”和“DataSafe Local Backup” 当在新安装的硬盘驱动器上安装出厂时安装的 Dell 软件时
Dell Factory Image Restore	将计算机还原到您收到时的运行状态
操作系统光盘	仅用于在计算机上重新安装操作系统



 **注：**您的计算机可能未附带**操作系统光盘**。

系统还原

Microsoft Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项可使您将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。


 **小心：请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。**


启动系统还原

1. 单击**开始** .
2. 在搜索框中，键入 System Restore（系统还原），然后按 <Enter> 键。
 **注：**系统可能会显示**用户帐户控制**窗口。如果您是计算机的管理员，请单击**继续**；否则，请联系您的管理员以继续所需的操作。
3. 单击**下一步**并按照屏幕上的说明操作。


如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

撤销上次系统还原


 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。


1. 单击**开始** 。
2. 在搜索框中，键入 System Restore（系统还原），然后按 <Enter> 键。
3. 单击**撤销我上一次的还原**，然后单击**下一步**。

Dell DataSafe Local Backup

 **小心：**使用 Dell DataSafe Local Backup 还原操作系统会永久删除您收到计算机时已安装的任何程序或驱动器。使用 Dell DataSafe Local Backup 之前创建需要在计算机上安装的应用程序备份介质。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell DataSafe Local Backup。

 **小心：**虽然 Dell Datasafe Local Backup 是为保存计算机上的数据文件而设计的，但建议您在**使用 Dell DataSafe Local Backup 之前备份数据文件**。

 **注：**Dell DataSafe Local Backup 并非在所有地区都可用。

 **注：**如果 Dell DataSafe Local Backup 在您的计算机上不可用，请使用 Dell Factory Image Restore（请参阅第 49 页的“Dell Factory Image Restore”）还原操作系统。

还原操作系统


您可以使用 Dell DataSafe Local Backup 将您的硬盘驱动器恢复到您购买计算机时的工作状态，且不会擦除数据文件。

Dell DataSafe Local Backup 允许您：


- 将计算机备份和还原到更早的运行状态
- 创建系统恢复介质（请参阅第 14 上的“创建系统恢复介质（推荐）”）

Dell DataSafe Local Backup

要恢复操作系统和 Dell 出厂时安装的软件，同时保留数据文件：


1. 关闭计算机。
2. 断开连接到计算机的所有设备（USB 驱动器，打印机等），移除任何最近添加的内部硬件。
3. 打开计算机。
4. 系统显示 DELL 徽标时，按几次 <F8> 进入高级启动选项窗口。
 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
5. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。

6. 从系统恢复选项菜单中选择 **Dell DataSafe 还原和紧急备份**，并按照屏幕上的说明操作。

 **注：**恢复过程可能持续一小时或更长的时间，取决于要恢复的数据量。

 **注：**有关详情，请参阅 support.dell.com 上的知识库文章 353560。


升级到 Dell DataSafe Local Backup Professional

 **注：**如果您在购买时已订购，则您的计算机上可能已安装有 Dell DataSafe Local Backup Professional。


Dell DataSafe Local Backup Professional 提供了以下额外的功能：

- 根据文件类型备份和还原计算机
- 将文件备份至本地存储设备
- 调度自动备份

升级到 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 双击桌面通知区域的 Dell DataSafe Local Backup 图标 。
2. 单击**立即升级!**
3. 按照屏幕上的说明操作。

系统恢复介质

 **小心：**虽然系统恢复介质是为保存计算机上的数据文件而设计的，但建议您在**使用系统恢复介质之前备份数据文件。**


您可以使用由 Dell DataSafe Local Backup 创建的系统恢复介质将您的硬盘驱动器恢复到您购买计算机时的工作状态，且不会擦除数据文件。

出现以下情况时使用系统恢复介质：

- 操作系统发生故障，无法使用计算机上安装的恢复选项。
- 硬盘驱动器故障导致无法恢复数据。


要使用系统恢复介质还原计算机上的操作系统和出厂时安装的 Dell 软件：

1. 放入系统恢复光盘或插入 USB 密钥，然后重新启动计算机。
2. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。


 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

3. 从列表中选择相应的引导设备，然后按 <Enter> 键。
4. 按照屏幕上的说明操作。

Dell Factory Image Restore


 **小心：**使用 Dell Factory Image Restore 还原操作系统会永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用此选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**如果 Dell Factory Image Restore 在您的计算机上不可用，使用 Dell DataSafe Local Backup（请参阅第 45 页的“Dell DataSafe Local Backup”）还原操作系统。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。此选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件、数字照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Dell Factory Image Restore 之前备份所有数据。


启动 Dell Factory Image Restore

1. 开启计算机。
2. 系统显示 DELL 徽标时，按几次 <F8> 进入高级启动选项窗口。
 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
3. 选择**维修计算机**。
显示**系统恢复选项**窗口。
4. 选择**键盘布局**并单击**下一步**。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在**用户名**字段中键入 administrator，然后单击**确定**。

还原操作系统


6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。

显示 **Dell Factory Image Restore** 欢迎页面。

 **注：**根据您的配置，您可能需要选择 **Dell Factory 工具**，然后选择 **Dell Factory Image Restore**。

7. 单击**下一步**。

显示**确认数据删除**页面。

 **注：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击**取消**。

8. 选择复选框以确认您希望继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件还原至出厂状态，然后单击**下一步**。


系统将开始恢复过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则消息。


9. 单击**结束**以重新启动计算机。

获得帮助


如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关您计算机遇到问题的信息和步骤，请参阅第 31 页的“解决问题”。
2. 有关启动 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 41 页的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 57 页的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持（support.dell.com）上的多种 Dell 在线服务。请参阅第 53 页的“在线服务”，了解更详尽的 Dell 支持列表。
5. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 56 页中的“致电之前”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便支持人员协助您完成所有必要步骤。

 **注：**并非所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell 附件** 文件夹，双击**快速服务代码**图标，然后按照提示进行操作。

 **注：**部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代理商。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务，请参阅第 56 页的“致电之前”，然后查看您所在地区的联系信息，或转至 **support.dell.com**。

DellConnect

DellConnect 是一个简单的联机访问工具，可让 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机，并在您的监督下诊断问题并进行修复。有关详情，请访问 **www.dell.com/DellConnect**。

在线服务

您可以从以下网站了解 Dell 产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限于亚洲/太平洋国家和地区）
- www.dell.com/jp（仅限于日本）
- www.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- www.dell.com/la（拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- www.dell.ca（仅限于加拿大）

您可以通过以下网站和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限于日本）
- support.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- supportapj.dell.com（仅限于亚太地区）

Dell 支持电子邮件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- apsupport@dell.com（仅限于亚洲/太平洋国家和地区）

Dell 市场营销和销售电子邮件地址

- apmarketing@dell.com（仅限于亚洲/太平洋国家和地区）
- sales_canada@dell.com（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议（FTP）

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

使用以下用户名登录：`anonymous`，并将您的电子邮件地址用作密码。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以转至 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。


有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”。



产品信息

如果您需要 Dell 提供的其它产品的信息，或者您想下订单，请转至 **www.dell.com**。有关您所在地区的电话号码或者致电专业销售人员的电话号码，请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”。


根据质保返回商品维修或退款

无论您是要求维修还是退款，请按照以下说明准备好所有要退回的项目：

 **注：**将产品退回 Dell 之前，确保对硬盘驱动器和产品中任何其它存储设备上的任何数据进行备份。删除所有的私密和个人信息，以及可移除介质，如 CD 和介质卡。Dell 对您退回产品中可能包含的任何私密或个人信息造成的丢失或数据损坏、可移动介质的损坏或丢失概不负责。

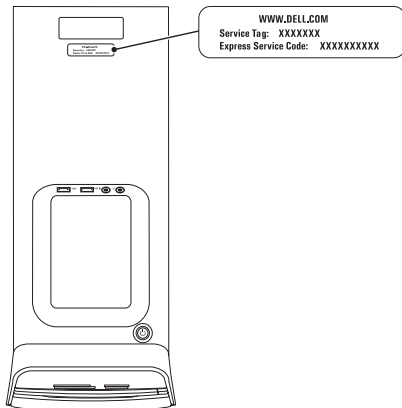
1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 58 页的“与 Dell 联络”。
 2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
 3. 附上诊断程序核对表的复印件（请参阅第 57 页的“诊断程序核对表”，写明您已进行的测试，以及 Dell Diagnostics 报告的错误信息（请参阅第 41 页的“Dell Diagnostics”）。
 4. 如果您要求退款，请附上要退回项目的所有附件（例如交流适配器电缆、软件和指南等）。
 5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。
-  **注：**您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。
-  **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于计算机顶部）。

找到服务标签和快速服务代码

可在计算机顶部的贴标上找到计算机的服务标签和快速服务代码。



请记住填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签和快速服务代码（位于计算机顶部的标签上）：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：


获得帮助

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机的启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电
800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种在线以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 转至 www.dell.com/ContactDell。
2. 选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
4. 选择方便与 Dell 联络的方式。

更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统

运行计算机诊断程序

重新安装系统软件

有关 Microsoft Windows 操作系统和功能的更多信息

加装或安装新的组件，如新的硬盘驱动器，升级您的计算机

重新安装或更换已老化或有缺陷的部件

请参阅：

第 48 页的“系统恢复介质”

第 41 页的“Dell Diagnostics”

第 38 页的“我的 Dell 下载”

support.dell.com

support.dell.com/manuals 上的**服务手册**



注：在某些国家或地区，打开或更换计算机中的部件可能会违反质保条款。在打开计算机前查看您计算机的质保和退货政策。

如果您需要：

找出您计算机的最佳安全操作信息
查看保修信息、条款和条件（仅限于美国）、
安全说明、管制信息、人体工程学信息和最终
用户许可协议

找到您的服务标签/快速服务代码 — 您必须使用
服务标签在 **support.dell.com** 上标识您的计算机
或联系技术支持。

找到驱动程序并下载；自述文件

访问技术支持和产品帮助

检查您新购买产品的订单状态

找到常见问题的解决方案和答案

找到您计算机技术变更最近更新的信息，或为
技术员或经验丰富的用户提供的高级技术性参
考材料

请参阅：



随您计算机装运的安全和管制文件，另外请参阅
管制标准主页 **www.dell.com/regulatory_compliance**

计算机顶部
第 37 页的 “Dell Diagnostics”

support.dell.com

规格

本节提供您为计算机设置、更新驱动程序、升级计算机时可能需要的信息。

 **注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关配置计算机的详情，请参阅 Dell 支持中心内的**详细的系统信息部分**。要启动 Dell 支持中心，单击**开始**  → **所有程序** → **Dell** → **Dell 支持中心** → **启动 Dell 支持中心**。

计算机型号

Dell XPS 8300

处理器

类型	Intel Core i5
	Intel Core i7

系统芯片组

类型	Intel H67
----	-----------

驱动器


内部可抽换	两个 3.5 英寸托架，用于 SATA 硬盘驱动器
-------	---------------------------

驱动器

外部可抽换	两个 5.25 英寸托架，用于托架装载的 SATA DVD +/- RW/Blu-ray Disc combo 驱动器（可选）/Blu-ray Disc 可重写驱动器（可选）
	一个 3.5 英寸托架，用于 Flexdock 或介质卡读取器

内存

内存模块连接器	四个用户可访问的连接器
内存模块容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
内存类型	仅 1333 MHz DDR3 非 ECC 内存
最低内存	3 GB
最大内存	16 GB
可能的内存配置	3 GB、4 GB、6 GB、8 GB、12 GB 和 16 GB

 **注：**有关升级内存的说明，请参阅 support.dell.com/manuals 上的**服务手册**。

音频

音频控制器	整体式 7.1 声道；高保真音频，带 S/PDIF（可选）支持
-------	---------------------------------

视频

UMA	
视频控制器	Intel HD Graphics 2000
独立	
视频控制器	NVIDIA GT 420/GTX 460 AMD HD 5450/HD 5670/ HD 5770/HD 5870

内部连接器

Mini-PCIe	一个 mini 插槽
PCI Express x1	三个 36 针连接器
PCI Express x16	一个 164 针连接器
SATA	四个 7 针连接器

外部连接器

音频:

顶面板 一个立体声耳机/扬声器
连接器、一个麦克风输入
连接器

背面板 六个连接器，支持 7.1 声道

S/PDIF 一个数字 S/PDIF（光盘）
连接器

外部连接器

eSATA 一个背面板连接器

网络适配器 一个 RJ45 连接器

USB 两个顶面板、两个前面板
和四个背面板 USB 2.0 兼
容连接器

一个背面板和一个前面板
USB 3.0 兼容连接器（可
选）

VGA 一个 15 孔连接器

HDMI 一个 19 针连接器

介质卡读取器 一个 19 合 1 卡读取器，
带有四个插槽

规格

电池

类型 3 V CR2032 币型锂电池

电源

直流电源

功率 460 W

输入电压 115/230 VAC

输入频率 50/60 Hz

输出电流 8 A/4 A

通信

网络适配器 10/100/1000 以太网 LAN，
位于系统板上

无线（可选） Wi-Fi 和 Bluetooth 无线
技术

物理规格

高度 407.75 毫米（16.05 英寸）

宽度 185.81 毫米（7.31 英寸）

厚度 454.67 毫米（17.90 英寸）

重量 10.18 千克（22.40 磅）

计算机环境

温度范围:

使用时 10°C 至 35°C
 (50°F 至 95°F)

存放时 -40°C 至 65°C
 (-40°F 至 149°F)

相对湿度 (最大) 20% 至 80% (非冷凝)

最大震动 (运行时 — 使用硬盘驱动器中运行的 Dell Diagnostics 进行测量, 为 2 毫秒半正弦波脉冲; 非运行时 — 硬盘驱动器处于磁头驻留位置时进行测量, 为 2 毫秒半正弦波脉冲):

使用时 2 毫秒 40G, 速度变化为
 20 英寸/秒 (51 厘米/秒)

非运行时 26 毫秒 50G, 速度变化为
 320 英寸/秒 (813 厘米/秒)

计算机环境

最大震动 (使用模拟用户环境的随机振动频谱测量):

使用时 0.25 GRMS

非运行时 2.20 GRMS

海拔高度 (最大):

使用时 -15.2 至 3048 米
 (-50 至 10,000 英尺)

存放时 -15.2 至 10,668 米
 (-50 至 35,000 英尺)

气载污染物级别 G2 或低于 G2 (根据
 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

附录

有关 NOM 或墨西哥官方标准的信息（仅限墨西哥）

本说明文件所述设备中提供的下列信息符合官方墨西哥标准（NOM）的要求：

进口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

管制型号	管制类型	输入电压	输入频率	额定输出电流
D03M	D03M004	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

有关详情，请仔细阅读您计算机所附的安全信息。

有关其它安全最佳实践的信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance。

索引

A

安全线缆插槽 25

B

帮助

 获得帮助和支持 51

C

CD, 播放和创建 28

查找更多信息 59

产品

 信息和购买 54

D

DataSafe Local Backup 45

DellConnect 52

Dell Diagnostics 41

Dell Factory Image Restore 49

Dell 支持中心 37

DVD, 播放和创建 28

电视调谐器 15

电子邮件地址

 用于技术支持 53

F

FTP 登录, 匿名 53

服务标签 21, 56

G

规格 61

H

HDMI 连接器 26

恢复出厂映像 49

索引

I

Internet 连接 15

ISP

Internet 服务提供商 15

J

计算机容量 28

解决问题 31

K

客户服务 52

快速服务代码 21

N

内存问题

解决 34

Q

前端连接器 18

驱动程序和下载文件 60

R

软件功能 28

软件问题 35

T

弹出按钮 19

U

USB 2.0

前连接器 19

后连接器 26

W

Windows

程序兼容性向导 36

网络连接

固定 32

网络连接器

位置 27

问题，解决 31
无线网络连接 32

X

系统重装选项 43
系统还原 44
系统恢复介质 48
系统信息 38

Y

硬件故障排除 40
硬件问题
 诊断 40
硬盘驱动器活动指示灯 19

Z

在线联系 Dell 58
 （正在）连接
 可选网络电缆 11
 显示 8
 连接到 Internet 15
诊断程序核对表 57
质保期内退货 55
支持部门电子邮件地址 53
支持网站
 全世界 53
致电 Dell 56
装运产品
 关于退货或维修 55
资源，查找更多 59

中国印制
用再生纸印制

www.dell.com | support.dell.com



04TPPWA01